

---

# METHODIK

## Beste Personaldienstleister Schweiz 2024

---

Das Statistikunternehmen Statista befragte zwischen dem 11. September und 03. November 2023 Personalverantwortliche von Unternehmen, Personalvermittler bzw. Personaldienstleister sowie Kandidaten, die Erfahrung mit Personalvermittlungen gemacht haben. Basierend auf den Ergebnissen der Umfragen wurden die **Top Personaldienstleister** sowie die **Top Online-Jobportale** in der Schweiz ermittelt.

### *Wer wurde befragt?*

Für die Ermittlung der Top Personaldienstleister der Schweiz wurden drei Teilnehmergruppen befragt:

- **Personalverantwortliche in Unternehmen**, die mit Personalvermittlern oder Personaldienstleistern Erfahrungen gemacht haben (z. B. Mitarbeiter im Bereich Human Resources oder Mitarbeiter anderer Abteilungen, die Personalentscheidungen treffen).
- **Externe Personalvermittler, Personalberater, Headhunter** und **Personaldienstleister**.
- **Kandidaten**, die von Personaldienstleistern vermittelt wurden bzw. selbst als Temporärarbeitskräfte arbeiten oder gearbeitet haben.

### *Wie fand die Befragung statt?*

Die gesamte Befragung wurde online durchgeführt. Über 7.000 **Personalverantwortliche in Unternehmen** und **Personalvermittler** erhielten per E-Mail eine direkte Einladung zu den Umfragen.

Darüber hinaus gab es noch folgende Möglichkeiten an unseren Umfragen teilzunehmen:

- Über die Webseiten der Handelszeitung ([www.handelszeitung.ch](http://www.handelszeitung.ch)) sowie PME ([www.pme.ch](http://www.pme.ch)) wurde zur Teilnahme an unseren Umfragen aufgerufen.
- Auch über Social Media und dem Lunch Topics Newsletter der Handelszeitung wurde zur Teilnahme an unserer Umfrage aufgerufen
- Mehr als 800 Kandidaten und Personalverantwortliche wurden über ein sorgfältig rekrutiertes Online-Access-Panel befragt.
- Zusätzlich konnten sich an der Befragung interessierte Personalverantwortliche in Unternehmen und Personaldienstleister über die Statista Webseite unter Angabe Ihrer beruflichen E-Mail-Adresse zur Umfrage registrieren.
- Auch nach Umfrageschluss steht allen Interessenten die Registrierung weiterhin zur Verfügung. Registrierte Personen, werden automatisch zum Umfragestart der "Besten Personaldienstleister Schweiz 2025" (voraus. Ende September 2024) eingeladen: <https://de.statista.com/page/beste-personaldienstleister-schweiz-registrierung>

### *Welche Unternehmen wurden in die Toplisten aufgenommen?*

Die Toplisten für **Executive Search**, **Professional Search**, **Temporärarbeit** und **Online-Jobportale** basieren auf folgenden Aufnahmekriterien:

- Anzahl an Nennungen (Markenbekanntheit)
- Anzahl an Nennungen mit Erfahrung (Markenerfahrung)
- Anzahl an Weiterempfehlungen
- Erreichen einer überdurchschnittlichen Gesamtnote

Die Umfragen standen für alle Befragten auf Deutsch, Französisch und Englisch zur Verfügung. Zur informativen Einordnung der Unternehmen innerhalb der Toplisten wurde aus den vier zuvor genannten Aufnahmekriterien für alle genannten Unternehmen ein Score mit der Skala 1 bis 100 gebildet und für die ausgezeichneten Unternehmen entsprechend dargestellt. Die Markenbekanntheit sowie die

Markenerfahrung bekamen dabei ein Gewicht von zusammen 20 %, die Anzahl an Weiterempfehlungen und die Gesamtnote jeweils ein Gewicht von 40 %.

## Methodik Personaldienstleister

*Wie unterteilt Statista die Personaldienstleister?*

Insgesamt gibt es drei Auszeichnungskategorien für Personaldienstleister:

- **Executive Search:** Spezialisiert auf die Vermittlung von Führungspositionen in Festanstellungen.
- **Professional Search:** Spezialisiert auf die Vermittlung von Spezialisten und Professionals in Festanstellungen.
- **Temporärarbeit:** Spezialisiert auf die zeitlich begrenzte Vermittlung von Arbeitskräften an Unternehmen.

*Wie bewerteten Teilnehmer die Personaldienstleister?*

*HR-Verantwortliche und Kandidaten* mussten sich für die Umfrage zunächst qualifizieren und konnten im Anschluss für die jeweiligen Kategorien diejenigen Personaldienstleistungsunternehmen nennen, die sie kennen und mit denen sie bereits Erfahrungen gemacht haben.

Die Personaldienstleister konnten mit Hilfe einer umfangreichen Autovervollständigungsfunktion mit mehr als 1.200 vorrecherchierten, in der Schweiz tätigen Unternehmen ausgewählt werden. Selbstverständlich konnten Unternehmen auch frei genannt werden.

Anschließend konnten die Personaldienstleistungsunternehmen anhand mehrerer Dimensionen auf einer Notenskala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) bewertet werden.

Die Bewertungsdimensionen bei den *Kandidaten* umfassten:

- Qualität und Auswahl der vorgeschlagenen Positionen
- Absprache und Kommunikation während und nach dem Rekrutierungsprozess (z.B. Kontakt, Telefoninterviews, Interviews, Transparenz, Flexibilität, Ernsthaftigkeit des Rekrutierers, usw.)
- Service-Qualität im Prozess und bei weiteren Dienstleistungen (z. B. Betreuung im Bewerbungsprozess, Services wie Beratung und Vorbereitungen auf Gespräche mit den Zielfirmen, Kontakt nach Vermittlung)

Die *Personalverantwortlichen* in Unternehmen konnten die Personaldienstleistungsunternehmen in den folgenden Dimensionen bewerten:

- Qualität und Auswahl der vorgeschlagenen Kandidaten
- Service und Kommunikation mit der Firma
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Vermittlungsgeschwindigkeit (Dauer des Einstellungsverfahrens von der Definition der Profile bis zur endgültigen Einstellung des Kandidaten)

Weiterhin wurde die Weiterempfehlungsbereitschaft für die bekannten Unternehmen abgefragt.

*Personalvermittler und Personaldienstleister* konnten ihre Marktexpertise und ihr Wettbewerbsverständnis in Form von Empfehlungen angeben.

Die empfehlenswerten Unternehmen konnten ebenfalls mit Hilfe einer umfangreichen Autovervollständigungsfunktion mit mehr als 1.200 bereits vorrecherchierten, in der Schweiz tätigen Personaldienstleistungsunternehmen ausgewählt werden.

Selbstverständlich konnten Unternehmen auch frei genannt werden. Eigenempfehlungen wurden identifiziert und nicht berücksichtigt.

## Methodik Online-Jobportale

*Wie bewerteten Teilnehmer die Online-Jobportale?*

Die Teilnehmer, die sich für die Umfrage qualifizierten, konnten Online-Jobportale nennen, die sie kennen und mit denen sie bereits Erfahrungen gemacht haben.

Die Online-Jobportale konnten mit Hilfe einer umfangreichen Autovervollständigungsfunktion mit mehr als 350 vorrecherchierten, in der Schweiz aktiven Webseiten ausgewählt werden. Selbstverständlich konnten Online-Jobportale auch frei genannt werden.

Anschließend konnten die Online-Jobportale anhand von zwei Dimensionen auf einer Notenskala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) bewertet werden.

Die *Kandidaten* konnten die Online-Jobportale in folgenden Dimensionen bewerten:

- Internetseite (Struktur und Design sowie angebotene Suchfunktionen der Seite)
- Suchergebnisse (Angebot und Qualität der Stellenangebote auf der Seite)

Die *Personalverantwortlichen* in Unternehmen sowie die externen *Personalvermittler* konnten die Online-Jobportale in folgenden Dimensionen bewerten:

- Internetseite (Struktur und Design sowie die Platzierung der Stellenausschreibungen)
- Suchergebnisse (Anzahl und Qualität der eingegangenen Bewerbungen durch die Suchanzeigen)

Weiterhin wurde die Weiterempfehlungsbereitschaft für die bekannten Online-Jobportale abgefragt.